

REGULAMIN KSIĘGARNI INTERNETOWEJ PAŃSTWOWEGO MUZEUM AUSCHWITZ-BIRKENAU

§ 1

Ogólne postanowienia

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży i ogólne warunki korzystania z Księgarni Internetowej.
2. Przystępując do korzystania z Księgarni Internetowej, Klient oświadcza, iż zapoznał się z postanowieniami niniejszego Regulaminu i akceptuje jego warunki.

§ 2

Definicje

1. Cena – cena Towaru podana w złotych polskich uwzględniająca podatek VAT umieszczona obok informacji o Towarze, nie uwzględniająca kosztów dostawy Towaru.
2. Czas realizacji Zamówienia – czas, w którym Sprzedający dokonuje przyjęcia Zamówienia, zapakowania i wysyłki Towaru.
3. Dostawca – Poczta Polska S.A. lub firma InPost dokonujące dostawy zamówionego Towaru.
4. Formularz Zamówienia – formularz znajdujący się na stronie Księgarni Internetowej służący do składania Zamówienia.
5. Klient – osoba fizyczna, która ukończyła co najmniej 13. rok życia, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która składa Zamówienie.
6. Konsument – Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością zawodową lub gospodarczą.
7. Koszt dostawy Towaru – określona przez Dostawcę cena za dostawę Towaru do Klienta.
8. Koszyk – funkcjonalność Księgarni Internetowej, w której widoczne są wybrane przez Klienta Towary do zakupu oraz ich ilości i ceny.
9. Księgarnia Internetowa – serwis internetowy znajdujący się pod adresem www.ksiegarnia.auschwitz.org (books.auschwitz.org), za pośrednictwem którego Klient może zakupić Towar.
10. Oświadczenie – oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zawartej na odległość.
11. Przedsiębiorca na prawach Konsumenta – osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
12. Regulamin – Regulamin Księgarni Internetowej.
13. Sprzedający – Państwowe Muzeum Auschwitz-Birkenau, z siedzibą w Oświęcimiu, kod pocztowy: 32-603, ul. Więźniów Oświęcimia 20, wpisane do RIK 22/92, NIP: 549-000-55-49, REGON: 000276015.
14. Towar – publikacje książkowe, płyty DVD oraz inne przedmioty przeznaczone do sprzedaży w ramach prowadzonej Księgarni Internetowej.

15. Umowa – umowa Sprzedaży w rozumieniu przepisów art. 535 i nast. Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 2020, poz.1740 j.t. ze zm.) zawarta z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość.
16. Wartość Zamówienia – Cena Towaru powiększona o Koszt dostawy Towaru.
17. Zamówienie – złożona za pomocą Formularza Zamówienia oferta zawarcia umowy zgodnie z treścią Regulaminu, określająca rodzaj i ilość Towaru.

§ 3

Ogólne zasady korzystania z Księgarni Internetowej

1. Minimalne „wymagania” techniczne umożliwiające korzystanie z Księgarni Internetowej:
 - dostęp do sieci Internet i przeglądarki typu Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari;
 - dostęp do aktywnego konta poczty elektronicznej.
2. Informacje o Towarach znajdujące się na stronach Księgarni Internetowej stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
3. Przesłanie Zamówienia do Księgarni Internetowej stanowi ofertę zawarcia Umowy ze strony Klienta.
4. Wysłane przez Księgarnię potwierdzenie złożenia Zamówienia na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej stanowi oświadczenie o przyjęciu oferty i zawarcie Umowy pomiędzy Klientem a Sprzedającym.
5. Warunkiem złożenia Zamówienia jest rejestracja konta Klienta poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego, udostępnionego na stronie Księgarni.
6. Rejestracja konta Klienta wymaga podania danych niezbędnych do realizacji Zamówienia oraz zapoznania się i akceptacji przez Klienta treści Regulaminu.
7. Składanie oświadczeń woli następuje drogą elektroniczną, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: ksiegarnia@auschwitz.org
8. Zamówienia w Księgarni Internetowej można składać 24 godziny na dobę przez cały rok kalendarzowy z zastrzeżeniem, że Zamówienia złożone po godzinie 15.00 oraz w soboty, niedziele i święta uznaje się za złożone następnego dnia roboczego.
9. W celu wysłania Zamówienia konieczna jest akceptacja i potwierdzenie przez Klienta wszystkich jego istotnych elementów oraz wybór opcji „Zamawiam i płacę”.
10. Po otrzymaniu potwierdzenia złożenia Zamówienia Klient dokonuje zapłaty za Towar i następuje realizacja zamówienia zgodnie z § 6.
11. Jeśli Sprzedający nie może wykonać Umowy z powodu niewystarczającej ilości Towaru na stanie swojego magazynu, wówczas skontaktuje się z Klientem w ciągu 3 dni od zawarcia Umowy na podany adres e-mail Klienta i zaproponuje dostępną ilość Towaru, uprzednio informując Klienta o prawie do odstąpienia od Umowy .
12. Zamówiony Towar dostarczany jest na adres wskazany jako adres dostawy w Formularzu Zamówienia.
13. Faktura dokumentująca sprzedaż Towaru wysyłana jest na wskazany adres internetowy Klienta.
14. Podatnicy podatku od wartości dodanej z Unii Europejskiej, posiadający aktywny numer VAT-UE, przed dokonaniem zakupu w Księgarni Internetowej powinni skontaktować się mailowo z obsługą Księgarni (ksiegarnia@auschwitz.org).

§ 4

Zamówienia – cena i rodzaje płatności

1. Ceną Towaru jest cena podana na stronie Księgarni Internetowej w chwili składania Zamówienia przez Klienta, dodatkowo widoczna w Koszyku i w wiadomości e-mail potwierdzającej złożenie Zamówienia. Informacja na temat ostatecznej wartości Zamówienia przedstawiana jest po dokonaniu przez Klienta wyboru formy dostawy Zamówienia i formy płatności.

2. W przypadku zamówienia realizowanego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Sprzedający akceptuje następujące rodzaje płatności za zamówiony Towar:
 - a) przedpłata na rachunek bankowy:
Bank Gospodarstwa Krajowego, ul. Promienistych 1, 31-481 Kraków,
numer konta: 02 1130 1150 0012 1268 9720 0002;
 - b) płatność elektroniczna w systemie PayPal;
 - c) płatność za pobraniem.
3. Płatności za Zamówienie realizowane poza granice Rzeczypospolitej Polskiej możliwe są przez:
 - a) przedpłatę na rachunek bankowy :
Bank Gospodarstwa Krajowego, ul. Promienistych 1, 31-481 Kraków,
SWIFT: GOSKPLPW
IBAN: PL 02 1130 1150 0012 1268 9720 0002
 - b) płatność elektroniczną w systemie PayPal.
4. Księgarnia zastrzega sobie prawo do wyłączenia opcji „płatności za pobraniem” wobec Klienta, który nie odbierze dwóch kolejno zrealizowanych Zamówień, dostarczonych przez Poczta Polską lub firmę InPost. Przywrócenie opcji płatności „płatność za pobraniem” dla danego Klienta nastąpi po odebraniu przesyłki, zrealizowanej na podstawie kolejnego Zamówienia, złożonego z wykorzystaniem jednej z opcji przedpłaty.
5. Koszty dostawy Towaru realizowanej przez Dostawcę podane są w Załączniku nr 3 (cennik firmy InPost) i Załączniku nr 4 (cennik Poczty Polskiej) do Regulaminu.

§ 5

Zamówienia – rabaty

1. Klientom dokonującym zakupu Towaru w Księgarni Internetowej na kwotę powyżej 200,00 zł brutto przysługuje rabat w wysokości 10% od ceny Towaru.
2. Sprzedający zastrzega możliwość wprowadzania innych rabatów niż określony w ust. 1, ograniczonych w czasie i obejmujących określone Towary.
3. Rabaty, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, nie podlegają łączeniu.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian Cen Towaru, a także przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Księgarni Internetowej. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny Towaru w zamówieniu złożonym przed datą wejścia w życie zmiany Cen, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

§ 6

Zamówienia – czas realizacji

1. Rozpoczęcie realizacji Zamówienia uzależnione jest od sposobu płatności:
 - a) w przypadku przedpłaty na rachunek bankowy Sprzedającego następuje nie później niż w terminie 3 dni roboczych od otrzymania zapłaty na rachunek bankowy Sprzedającego;
 - b) w przypadku zamówień opłaconych za pośrednictwem PayPal następuje nie później niż w terminie 3 dni roboczych od chwili autoryzacji płatności elektronicznej na stronie PayPal.
 - c) w przypadku zamówienia za pobraniem, następuje nie później niż w terminie 3 dni roboczych, od złożenia zamówienia.
2. Realizacja Zamówienia polega na:
 - a) przyjęciu Zamówienia do realizacji;
 - b) skompletowaniu i spakowaniu Towaru;
 - c) wysyłce zamówionego Towaru.
3. W przypadku niedokonania wpłaty, o której mowa w § 4 ust. 2 pkt a) i b) w terminie 7 dni od przyjęcia Zamówienia, Zamówienie to zostaje anulowane.

4. Sprzedający zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia realizacji Zamówień w związku z sytuacjami wyjątkowymi (np. pandemia).
5. W każdorazowym przypadku zaistnienia okoliczności, o której mowa w ust 4, Sprzedający umieszcza na stronie www.ksiegarnia.auschwitz.org (books.auschwitz.org) informację o okresie zawieszenia realizacji Zamówień.

§ 7

Zamówienie – sposób dostawy

1. Dostawa zamówionego Towaru następuje: na terenie Rzeczypospolitej Polskiej według wyboru Klienta za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A. lub firmy InPost (kurier lub paczkomat), natomiast poza granice Polski – za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A. i zgodnie z kosztami umieszczonymi w cennikach stanowiących Załącznik nr 3 oraz Załącznik nr 4 do niniejszego Regulaminu.
2. Klient wskazuje adres Dostawy zamówionego Towaru poprzez wypełnienie pola w formularzu Zamówienia.
3. Koszt Dostawy Towaru uzależniony jest od: wagi towaru brutto, miejsca dostawy – w wypadku dostawy poza granicę Rzeczypospolitej Polskiej, wyboru Dostawcy, wyboru sposobu dostawy i wyboru sposobu płatności.
4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Klienta.

§ 8

Prawo odstąpienia od Umowy

1. Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru.
2. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach Konsumenta jest zobowiązany:
 - a) poinformować Sprzedającego o odstąpieniu od Umowy w terminie, o którym mowa w ust. 1 przynajmniej poprzez wiadomość wysłaną na adres e-mailowy: ksiegarnia@auschwitz.org (Konsument lub Przedsiębiorca na prawach Konsumenta może również skorzystać z Oświadczenia będącego Załącznikiem nr 1 do niniejszego Regulaminu);
 - b) zwrócić Towar w stanie nienaruszonym w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, na adres siedziby Sprzedającego. Sprzedający zwróci Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta dokonane przez niego płatności, w tym koszty zwrotu Towaru wyłącznie najtańszego, zwykłego sposobu dostawy dostępnego w Księgarni. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta/ Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta dowodu odesłania Towaru.
3. Sprzedający niezwłocznie prześle Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta potwierdzenie otrzymania Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
4. Sprzedający dokonuje zwrotu płatności na numer konta podany przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach Konsumenta. W przypadku, gdy Konsument lub Przedsiębiorca na prawach Konsumenta dokonał zapłaty za Towar za pobraniem, proszony będzie o wyrażenie zgody na zwrot środków na wskazany przez siebie rachunek bankowy.
5. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach Konsumenta ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru. Płyty CD oraz DVD muszą być zwracane w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu (nieusunięta folia, niezniszczone pudełko). W przypadku, gdy opakowanie płyt CD i DVD zostało naruszone (usunięta folia, zniszczone pudełko) prawo do odstąpienia od umowy Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta nie przysługuje.

6. Korekty faktur (wystawiane np. w przypadku odstąpienia od umowy) dostarczane są pocztą elektroniczną na adres e-mail podany przy zamówieniu.
7. Księgarnia nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych w ramach prawa odstąpienia za pobraniem.

§ 9

Reklamacje

1. Sprzedający jest zobowiązany do dostarczenia Klientowi Towaru zgodnego z umową, wolnego od wad.
2. Jeśli zakupiony Towar ma wady bądź zachodzi niezgodność Towaru z umową, Klient może skorzystać z uprawnień przysługujących mu z tytułu rękojmi w ramach procedury reklamacyjnej.
3. Sprzedający odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli zachodzi niezgodność Towaru z umową bądź wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Towaru Klientowi. Roszczenie o wymianę Towaru na zgodny z Umową lub wymianę Towaru na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady, jednak w przypadku zakupu Towarów przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach Konsumenta bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
4. W celu dokonania reklamacji należy odesłać niezgodny z Umową bądź wadliwy Towar na adres siedziby Sprzedającego. Do odesłanego Towaru należy dołączyć formularz reklamacji z opisem przyczyn reklamacji i treścią żądania będący Załącznikiem nr 2 do niniejszego Regulaminu. Przed dokonaniem tych czynności Księgarnia prosi o kontakt mailowy (ksiegarnia@auschwitz.org) lub telefoniczny (33/844-80-57, 844-80-55).
5. Księgarnia nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych w ramach reklamacji za pobraniem.
6. W ramach reklamacji Klientowi przysługuje prawo do:
 - a) odstąpienia od umowy w przypadku zaistnienia wady istotnej Towaru lub
 - b) wymiany Towaru na wolny od wad lub
 - c) naprawy Towaru lub
 - d) obniżenia ceny Towaru.
7. Reklamacje będą rozstrzygane w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
8. Jeżeli Klient będący Konsumentem/Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta zażąda wymiany Towaru albo złoży oświadczenie o obniżeniu ceny, ustalając ze Sprzedającym kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Sprzedający nie ustosunkuje się do tego żądania w terminie 14 dni, uważa się, że żądanie to uznaje za uzasadnione.
9. W przypadku uznania przez Sprzedającego reklamacji wykona on wskazane przez Klienta żądania zgodnie z przysługującymi mu prawami wymienionymi w niniejszym paragrafie. Sprzedający również wystawi niezwłocznie stosowną fakturę korygującą i prześle ją Klientowi na wskazany adres email.
10. W przypadku uwzględnienia reklamacji lub realizacji prawa Konsumenta/Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta odstąpienia od umowy, pociągających za sobą obowiązek zwrotu na jego rzecz zapłaconej za Towar ceny, Sprzedający niezwłocznie zwróci Klientowi na wskazany rachunek bankowy cenę za zakupiony Towar, nie później jednak niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.
11. Sprzedający zwróci także poniesione przez Klienta koszty odesłania reklamowanego Towaru w wysokości odpowiadającej kosztom dostarczenia przesyłki za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A. (paczka ekonomiczna) lub firmę InPost.
12. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowo dokonaną reklamację, w szczególności za podanie nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych przez Klienta.
13. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Księgarni Klient może zgłaszać pod adresem: ksiegarnia@auschwitz.org.

§ 10

Polityka bezpieczeństwa. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe podane przez Klienta są przetwarzane w celu niezbędnym dla potrzeb dokonania rejestracji konta, realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu, w celu wszelkich działań niezbędnych do zawarcia umowy sprzedaży Towarów oraz procesu archiwizacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit b, c, lub e) RODO.
2. Udostępnienie danych jest dobrowolne, ale zarazem konieczne w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanych wyżej celów.
3. Administratorem danych osobowych, o których mowa w ust. 1, jest Państwowe Muzeum Auschwitz-Birkenau z siedzibą w Oświęcimiu przy ul. Więźniów Oświęcimia 20, 32-603 Oświęcim, Polska.
4. W sprawie ochrony przedmiotowych danych osobowych można skontaktować się z Inspektorem Danych Osobowych powołanym w Muzeum pod adresem e-mail: iod@auschwitz.org, jak również pod adresem siedziby Administratora danych.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas, w którym przepisy prawa nakazują Administratorowi przechowywanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, do dochodzenia których konieczne jest dysponowanie danymi.
6. Podane dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Muzeum, operatorom pocztowym czy kurierom – adekwatnie do celu ich przetwarzania. Dane mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa wyłącznie w przypadku, gdy wystąpią z żądaniem w oparciu o stosowne podstawy prawne.
7. Osoby, których dane są przetwarzane, posiadają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, jak również prawo do ograniczenia ich przetwarzania/prawo do cofnięcia zgody, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych. Osoby, których dane są przetwarzane, mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podane dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.
9. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przepisów RODO- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
10. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Klienta/rejestrującego konto w Formularzu Zamówienia nieprawdziwych lub błędnych danych. Dotyczy to również udostępnienia danych indywidualnego konta osobom trzecim oraz transakcji dokonanych przez nieuprawnione osoby trzecie, które uzyskały dostęp do konta Klienta/rejestrującego konto w wyniku niedochowania zasad ostrożności przy posługiwaniu się indywidualnym loginem i hasłem do konta.
11. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości zalogowania się do systemu Księgarni Internetowej lub przerwy oraz błędy w jej działaniu, wynikające z jakichkolwiek przyczyn niezależnych od Księgarni.
12. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub dane zagubione, utracone bądź niedoręczone w sieci Internet z przyczyn niezależnych od Księgarni Internetowej, w szczególności: nieprawidłowe działanie serwera lub domeny po stronie Klienta/rejestrującego konto /usługodawcy poczty, a także w przypadku, gdy wiadomość trafi do skrzynki SPAM odbiorcy.

§ 11

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w sprawie sporu między nim a Sprzedającym, zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Informacje dla konsumentów dostępne są na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (uokik.gov.pl) .
2. Pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr> Konsument ma dostęp do rozstrzygania sporów konsumenckich drogą elektroniczną za pomocą unijnej platformy internetowej (platforma ODR). Platforma ODR stanowi wielojęzyczną, interaktywną stronę internetową dla obsługi konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z zawarcia na odległość umowy sprzedaży.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta, Ustawy o ochronie danych osobowych oraz RODO.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty opublikowania ich na stronie Księgarni Internetowej. Zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.
3. Regulamin sporządzono w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej.
4. W przypadku, gdy Klient jest Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta, wszelkie spory wynikłe ze stosowania Regulaminu rozstrzygane będą przez polski sąd powszechny właściwy miejscowo według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. W pozostałych przypadkach spory rozstrzygane będą przez polski sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Sprzedającego.

ZAŁĄCZNIK NR 1
OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY
ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Imię, nazwisko Konsumenta/Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta:
.....

Adres:

Adres e-mail:

Państwowe Muzeum Auschwitz-Birkenau

ul. Więźniów Oświęcimia 20

32-603 Oświęcim

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta **odstępuję od Umowy**, nr zamówienia z dnia, dotyczącej zakupu Towaru

Informuję, że ww. towar otrzymałem w dniu (data odbioru).

Numer konta do zwrotu środków:

.....

.....
Data i podpis Konsumenta/Przedsiębiorcy na
prawach Konsumenta

**ZAŁĄCZNIK NR 2
FORMULARZ REKLAMACYJNY**

Data:

Nr zamówienia:

Dane Klienta :

Imię i nazwisko/nazwa:

Adres:

Nr telefonu/ adres e-mail:

Nazwa reklamowanego Towaru:

Przyczyna reklamacji i krótki opis wady:

.....
.....
.....

Żądanie Klienta (proszę zaznaczyć odpowiednie pole) :

1. Odstępuję od umowy (w przypadku wady istotnej) i proszę o zwrot ceny Towaru na konto numer:
lub przekazem pocztowym na adres:
2. Proszę o wymianę Towaru* na wolny od wad.
Proszę przesłać Towar na adres
3. Proszę o naprawę Towaru*.
Proszę przesłać Towar na adres.....
4. Proszę o obniżenie wartości Towaru o kwotę i zwrot podanej kwoty na konto numer:.....
lub przekazem pocztowym na adres:

*W przypadku wyczerpania nakładu Sprzedający zapewnia zwrot pieniędzy.

ZAŁĄCZNIK NR 3

INPOST – CENNIK

KURIER INPOST

WAGA	KWOTA (brutto)
Do 5 kg	13,99 zł
Do 10 kg	14,99 zł
Do 20 kg	15,99 zł
Do 30 kg	16,99 zł

KURIER INPOST ZA POBRANIEM

WAGA	KWOTA (brutto)
Do 5 kg	16,99 zł
Do 10 kg	17,99 zł
Do 20 kg	18,99 zł
Do 30 kg	19,99 zł

PACZKOMATY INPOST

GABARYT	KWOTA (brutto)
Gabaryt A max waga do 25 kg, max wymiary: 80 x 380 x 640 mm	10,99 zł
Gabaryt B max waga do 25 kg, max wymiary: 190 x 380 x 640 mm	11,99 zł
Gabaryt C max waga do 25 kg, max wymiary: 410 x 380 x 640 mm	13,99 zł

PACZKOMATY INPOST ZA POBRANIEM

GABARYT	KWOTA (brutto)
Gabaryt A max waga do 25 kg, max wymiary: 80 x 380 x 640 mm	12,99 zł
Gabaryt B max waga do 25 kg, max wymiary: 190 x 380 x 640 mm	13,99 zł
Gabaryt C max waga do 25 kg, max wymiary: 410 x 380 x 640 mm	15,99 zł

ZAŁĄCZNIK NR 4
POCZTA POLSKA – CENNIK

PRZESYŁKI NA TERENIE POLSKI

PRZESYŁKI EKONOMICZNE – GABARYT A (poniżej 60x50x30 cm)

WAGA	CENA
Do 1 kg	13 zł
Powyżej 1 kg – do 2 kg	15 zł
Powyżej 2 kg – do 5 kg	18 zł
Powyżej 5 kg – do 10 kg	24 zł

PRZESYŁKI EKONOMICZNE – GABARYT B (powyżej 60x50x30 cm)

WAGA	CENA
Do 1 kg	15 zł
Powyżej 1 kg – do 2 kg	16 zł
Powyżej 2 kg – do 5 kg	19 zł
Powyżej 5 kg – do 10 kg	25 zł

PRZESYŁKI PRIORYTETOWE – GABARYT A (poniżej 60x50x30 cm)

WAGA	CENA
Do 1 kg	14 zł
Powyżej 1 kg – do 2 kg	16 zł
Powyżej 2 kg – do 5 kg	19 zł
Powyżej 5 kg – do 10 kg	25 zł

PRZESYŁKI PRIORYTETOWE – GABARYT B (powyżej 60x50x30 cm)

WAGA	CENA
Do 1 kg	16 zł
Powyżej 1 kg – do 2 kg	17 zł
Powyżej 2 kg – do 5 kg	20 zł
Powyżej 5 kg – do 10 kg	26 zł

PRZESYŁKI ZAGRANICZNE

PRZESYŁKA REJESTROWANA POLECONA PRIORYTETOWA

	Europa (z Cyprem, Rosją i Izraelem)	Ameryka Płn., Afryka	Ameryka Śr., Ameryka Płd., Azja	Australia i Oceania
Do 50 g	18,90 zł	18,90 zł	18,90 zł	18,90 zł
50-100 g	19,40 zł	19,40 zł	19,40 zł	19,40 zł
100-350 g	20,00 zł	20,00 zł	20,00 zł	20,00 zł
350-500 g	20,60 zł	24,60 zł	29,30 zł	39,80 zł
500-1000 g	34,60 zł	43,30 zł	50,30 zł	73,30 zł
1000-2000 g	64,20 zł	82,30 zł	100,30 zł	152,30 zł

PACZKA POCZTOWA EKONOMICZNA

	Strefa 10*	Strefa 11*	Strefa 12*	Strefa 13*	Strefa 20*	Strefa 30*	Strefa 40*
Do 1 kg	56,00 zł	56,00 zł	32,00 zł	52,00 zł	57,00 zł	59,00 zł	61,00 zł
Do 6 kg	86,00 zł	96,00 zł	43,00 zł	82,00 zł	89,00 zł	90,00 zł	95,00 zł
Do 11 kg	100,00 zł	127,00 zł	55,00 zł	96,00 zł	122,00 zł	130,00 zł	133,00 zł
Do 16 kg	127,00 zł	167,00 zł	65,00 zł	123,00 zł	165,00 zł	173,00 zł	178,00 zł

PACZKA POCZTOWA PRIORYTETOWA

	Strefa A1*	Strefa A2*	Strefa A3*	Strefa A4*	Strefa A5	Strefa B*	Strefa C*	Strefa D*
Do 1 kg	60,00 zł	70,00 zł	70,00 zł	34,00 zł	66,00 zł	81,00 zł	89,00 zł	103,00 zł
Do 6 kg	105,00 zł	117,00 zł	117,00 zł	48,00 zł	113,00 zł	184,00 zł	225,00 zł	312,00 zł
Do 11 kg	139,00 zł	151,00 zł	158,00 zł	62,00 zł	147,00 zł	276,00 zł	363,00 zł	524,00 zł
Do 16 kg	179,00 zł	187,00 zł	212,00 zł	75,00 zł	183,00 zł	390,00 zł	500,00 zł	723,00 zł

*Informację o przynależności państw do poszczególnych stref można znaleźć pod adresem:

https://cennik.poczta-polska.pl/plik,1/informacja_o_przynaloznosc_krajow_i_terytoriow_do_stref_20042018_1054.pdf